

# Usein kysytyjä kysymyksiä Pelipassivakuutuksesta

## Urheilutapaturman sattuessa

### Miten tulisi toimia urheilutapaturman sattuessa?

Urheilutapaturman sattuessa on hyvä tarkistaa vakuutustiedot. PalloID numerollasi pystyt helposti tarkistamaan vakuutuksesi voimassaolon, enimmäiskorvausmäärät sekä omavastuusuudet. Valitse ”Pelipassivakuutus” kotisivujen valikosta ja syötä PalloID ruutuun.

Seuraavaksi:

1. Tee ennakoilmoitus. Katso ohjeet Pelipassin kääntöpuolelta.
2. Hakeudu lähimmälle julkisen terveysaseman tai sairaalan päivystykseen tai sopimuslääkäriasemalle. Sopivimman lääkäriaseman löydät kotisivuiltamme valikosta ”sopimuslääkäriasemat”. Näytähän aina Pelipassia ja KELA-korttia sopimuslääkäriasemalla.
3. Varaudu maksamaan ensimmäisen lääkärinkäynnin ja tutkimuksen kustannukset itse mahdollisen omavastuun takia. Jatkohoidon/tutkimuksen sopimuslääkäriasemat veloittavat suoraan Vektorilta kun näytät Pelipassin ja KELA-kortin.
4. Täytä vahinkoilmoitus mahdollisimman pian netissä. Vastauksena saat vahinkonumeron.

### Minne voin mennä lääkäriin?

Voit mennä julkisen terveyskeskuksen tai sairaalan päivystykseen. Käytävissä on myös maanlaajuinen sopimuslääkäriverkostomme. Lähimmän sopimuslääkäriaseman löydät kotisivuiltamme valikosta ”Sopimuslääkäriasemat”.

### Miten tehdä vahinkoilmoitus?

Vahinkoilmoituksen voi helpoiten täyttää sähköisesti netissä. Valitse välilehti ”Vahinkoilmoitus” sekä oikean kauden vahinkoilmoitus ja täytä se mahdollisimman tarkasti. Vahinkoilmoituksen lähettäminen vaatii vähintään punaisilla tähdillä merkittyjen kohtien täyttämistä. Kun ilmoitus on valmis, paina ”Lähetä”. Järjestelmä ilmoittaa kuusinumeroisen vahinkonumeron jos vahinkoilmoitus onnistui ja kirjaantui järjestelmäämme.

### **Mikä on vakuutukseni omavastuu?**

Tarkat vakuutustiedot löydät PalloID numerollasi valikosta ”Pelipassivakuutus”. Jotta omavastuukertymä käynnistyy, on sopimuslääkäriasemamme ohjeistettu veloittamaan ensimmäisen hoitokäynnin kustannukset potilaalta. Kontrollikäynnit ja jatkotutkimukset veloitetaan vakuutusyhtiöltä, mikäli esität Pelipassin ja KELA-kortin. Omavastuun ylimenevät kustannukset lääkärinpalkkioiden ja tutkimuksen osalta voit hakea Pelipassivakuutuksesta. Mikäli omavastuu ei täyty, veloittaa Vektor puuttuvan osan jälkikäteen.

### **Tarvitseko maksusitoumuksen magneettitutkimukseen/leikkaukseen?**

Hoitokäytännön helpottamiseksi sopimuskuoppaneiltamme voi varata ajan magneettikuvaukseen tai leikkaukseen ilman maksusitoumusta. Ota mukaan lääkäriasemalle Pelipassi, KELA-kortti ja erikoislääkärin lähete tutkimukseen/toimenpiteeseen. Vakuutusturvasi laajuuden voit tarkistaa valitsemalla ”Pelipassivakuutus” kotisivujen valikosta ja syöttämällä PalloID numerosi ruutuun.

Pelipassivakuutus korvaa fysikaalisen hoidon ainoastaan leikkauksen tai kipsauksen jälkihoitona. Fysikaaliseen hoitoon tarvitaan aina maksusitoumus.

Leikkaushoito tai magneettitutkimus tulee suorittaa sopimuslääkäriasemalla, jotka löytyvät välilehdiltä ”magneettitutkimus” ja ”leikkaushoito”.

### **Miten KELA- korvausta haetaan?**

Kela-korvauksen saamiseksi on kolme vaihtoehtoista menettelytapaa.

1. Suurin osa sopimuslääkäriasemistamme voi vähentää KELA-korvauksen osuuden suoraan hoitokuluista. Tämä edellyttää, että asiakas esittää KELA-kortin lääkärikäynnin yhteydessä.
2. Toinen vaihtoehto on, että Vektor Vahingonkäsittely hoitaa asioimisen KELAn kanssa. Tämä edellyttää asiakkaan allekirjoittamaa valtakirjaa (Kelan SV127 lomake, allekirjoitus kohtaan 5 Valtakirja).
3. Jos itse olet maksanut lääkärinkäynnit, voit myös itse hakea KELA-korvausta. Saatuasi korvauslaskelman Kelalta se tulisi lähettää alkuperäisenä Vektor Vahingonkäsittelylle kuittikopioiden kanssa.

## **Vakuutusturva**

### **Onko kaikilla pelipassin haltijoilla Pelipassivakuutus?**

Pelipassin voi ostaa vakuutusturvalla tai ilman. Lisätietoja Palloliitolta ja seuraltasi.

### **Mikä vakuutusturva minulla on?**

Vakuutusturvasi laajuuden voit tarkistaa valitsemalla ”Pelipassivakuutus” valikosta kotisivuillamme. Syötä pelipassissasi oleva PalloID ruutuun. Järjestelmä ilmoittaa sinulle vakuutuksesi laajuuden, enimmäiskorvausmäärän sekä mahdolliset omavastuuosuudet. Mikäli järjestelmä ilmoittaa ettei annetulla PalloIDllä tietoja löydy, ole yhteydessä joukkueen/seuran yhteyshenkilöön.

### **Kattaako vakutukseni fysioterapian?**

Pelipassivakuutus korvaa fysikaalisen hoidon ainoastaan leikkaus- tai kipsaushoidon jälkihoitona lääkärin määräämänä. Fysikaaliseen hoitoon tarvitaan aina maksusitoumus. Fysioterapiaa korvataan korkeintaan 600€.

### **Korvataanko matkakulut?**

Pelipassivakuutus korvaa yhden (1) edestakaisen matkan vamman hoitoon liittyen. Saadaksesi korvauksen oman auton käytöstä voit tehdä vapaamuotoisen viestin sähköpostilla osoitteeseen vahinko@vektor.fi. Mainitse vahinkonumero, päivämäärä ja mistä mihin olet matkannut ja kilometrit.

### **Korvataanko ansionmenetykset?**

Pelipassivakuutus korvaa ainoastaan vamman hoidosta syntyneitä hoitokustannuksia. Täten pelipassivakuutus ei korvaa mahdollisia vammasta johtuvia ansionmenetyksiä.

### **Korvataanko aineelliset vahingot?**

Pelipassivakuutus korvaa ainoastaan vamman hoidosta syntyneitä hoitokustannuksia. Täten pelipassivakuutus ei korvaa mahdollisia aineellisia menetyksiä urheiluvamman yhteydessä.

### **Onko vakuutukseni voimassa ulkomailla?**

Pelipassivakuutus korvaa urheiluvahinkojen hoitokulut Suomen Palloliiton alaisen piirin/seuran/joukkueen järjestämillä ulkomaanmatkoilla. Vakuutus on voimassa urheilutapahtuman peleissä, valvotuissa harjoituksissa ja pelien välissä tapahtuma-alueella oleskellessa. Illalla esim. hotellissa Pelipassivakuutus ei ole voimassa. Urheiluvahingon sattuessa vakuutettu voi käydä lääkäriasemalla ulkomailla ja lähettää

alkuperäiset kuitit hoidosta Vektor Vahingonkäsittelylle. Suosittelemme kuitenkin myös erillistä matkavakuutusta. Lisätietoja vakuutusehdoista löydät Suomen Palloliiton sivuilta. [www.palloliitto.fi](http://www.palloliitto.fi)

## **Tekniset ongelmat korvausasioissa**

### **Mikä on PalloID:ni?**

PalloIDn löydät Pelipassista. Jos olet hukannut pelipassisi voit olla yhteydessä asiakaspalveluumme numeron selvittämiseksi. Uuden Pelipassin saat Suomen Palloliitolta oman piirisi kautta.

### **Järjestelmä ei tunnista PalloID-numeroa**

Tarkista, että olet syöttänyt oikean numeron, joka on Pelipassissa. Tarkista joukkueeltasi tai Palloliitolta, että Pelipassivakuutus on maksettu ja täten voimassa. Jos Pelipassivakuutus on voimassa ja järjestelmä tästä huolimatta ei tunnista numeroa, ota yhteyttä asiakaspalveluumme.

### **Käsittelyaika**

Vektorin käsittelyaika on n. 2 viikkoa. Kiireellisissä asioissa voit olla yhteydessä suoraan asiakaspalveluumme.

### **Oikaisupyyntö**

Jos haluat asiiasi uudelleenkäsiteltäväksi, pyydämme sinulta kirjallista oikaisupyyntöä. Jos haluat saada tai antaa lisää tietoa vahingon tiimoilta tai keskustella päätöksemme perusteluista, voit olla suoraan yhteydessä asiakaspalveluumme.

### **Haluaisin ostaa pelipassivakuutuksen**

Palloliitto hoitaa pelipassivakuutusten myynnin [www.palloliitto.fi](http://www.palloliitto.fi).